

# La Solución más completa para Hoteles



**FrontHotel**  
Software para la gestión integral del hotel



[www.icg.es](http://www.icg.es)



# FrontHotel

Software para la gestión de Hoteles

## Principales ventajas

- **Fácil de utilizar:** Gracias a su **diseño visual**, no requiere apenas formación.
- **Fiable:** Con SQLServer, los datos siempre están protegidos, en momentos de máximo trabajo y en entornos multiusuario.
- **Segura:** Los usuarios se identifican por huella digital para acceder a sus funciones y permisos.
- **Escalable:** Se adapta a la dimensión del cliente, desde un pequeño hotel a una cadena con cientos de establecimientos.
- **Personalizable:** Una solución ICG para cada área de negocio: recepción, administración, reservas, gobernanta, cocina, restaurante, economato, gerencia...

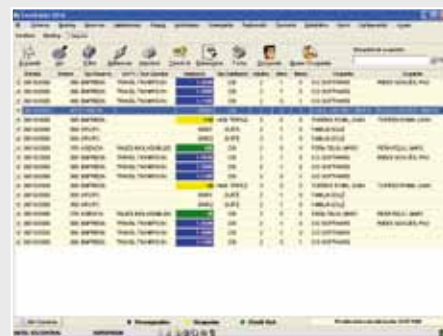


## Gestión integral Booking y Reservas

- Nivel de ocupación por hotel, por día y por tipo de habitación.
- Habitaciones reservadas y disponibles por hotel y por día.
- Bloqueo de habitaciones para una fecha o rango de fechas (reparaciones, temporada baja...).
- Introducción rápida de reservas individuales y de grupos, con o sin presupuesto previo y preasignación de habitaciones a clientes vip.
- Pantalla de Fast Check-In visual y práctica para los procedimientos de recepción (Informes, Rooming-List, Pre-Check-In, Check-In, Pre-asignación, Parte de entradas...)
- Varias vistas de la misma reserva: resumida, con extracto diario y con extracto de habitaciones.
- Introducción rápida mediante scanner de documentos, pasaportes, carnet de conducir, etc...
- Control de entregas a cuenta y fianzas en cualquier momento, antes o después del Check-In.
- Localización rápida de reservas.
- Auditoría completa de reservas, registrando cualquier modificación por empleado, fecha, hora...
- Segmentación de las reservas por estado: presupuestada, sin confirmar, confirmada, anulada, no presentada, etc. Creación de nuevos estados.
- Impresión de documentos configurables (facturas, reservas, presupuestos...) para cualquier tipo de impresoras de formato texto o gráfico.



Pantalla de Booking



Pantalla de Fast Check-In

## Gobernanta

- Asignación de Estados a las habitaciones.
- Visualización intuitiva a través de colores y referencias.
- Impresión del Informe de Estados actual, hoy y mañana.
- Filtro de Estados por plantas.

**Además:** control de stock, asignación de tareas a empleados, servicios de lavandería, gestión de amenities y room-service, etc...

## Facturación y Cobros

- Varias habitaciones y servicios en una única factura, detallando o agrupando los cargos.
- Cambio de las descripciones de los cargos a petición del cliente.
- Modificación rápida de una factura una vez realizada.
- Facturación automática a touroperadores, agencias e intermediarios.
- Gestión de entregas a cuenta, anticipos y fianzas.
- Facturación de la reserva en cualquier momento, antes o después del Check-In.
- Importación rápida de cargos a las habitaciones (parking, minibar...).
- Asociación de distintas reservas en una misma factura.



TouchPC2

Terminal táctil compacto

## En el restaurante: FrontRest y TeleComanda

- Control de servicios incluidos en el régimen por habitación y pax.
- Imputación de cargos desde el restaurante a una habitación, desde el terminal punto de venta (FrontRest) o desde un terminal de mano (TeleComanda).
- Gestión de regímenes alimenticios: AD, MP, PC, bebidas no incluidas...
- Gestión de cargos a Salones y Eventos reservados en el hotel.



Gane tiempo y dinero con la toma de pedidos directamente en la mesa con TeleComanda

# La Solución más completa para hoteles y cadenas



## Precios y contratos

- Limitado número de tarifas con precios de tipo de habitación y régimen por temporada.
- Definición gráfica del calendario de temporadas.
- Contratos especiales con agencias: descuentos por tarifa, calendarios de temporadas, cupos y release por temporada, crédito máximo, forma de pago, comisiones.
- Paquetes vacacionales y promociones.



Planning de habitaciones



Calendario gráfico de aplicación de precios

## Gestión de salones

- Planning diario de ocupación de salones.
- Segmentación de las reservas de salones por estado: presupuestada, sin confirmar, confirmada, anulada, no presentada, etc. Creación de nuevos estados.
- Creación ilimitada de campos libres: tipo de montaje, gratuidades...
- Listados por tipo de servicio, salón...
- Gestión y seguimiento de eventos: bodas, convenciones, conciertos...

## Estadística para la toma de decisiones

- Informes de cierre diario: cargos del día, habitaciones sin cargos, prefacturación de las habitaciones ocupadas, abonos y deducciones, entradas y salidas del día siguiente...
- Previsiones diarias de servicios de cocina incluidos en el régimen (desayunos, almuerzos, cenas).
- Informe policial diario con detalle de ocupantes.
- Asistente para creación de informes para control y seguimiento de las reservas: entradas, salidas, por agencia, por cliente, con o sin valoración...
- Informes comparativos de ocupación o de producción entre dos períodos por tipo de alojamiento y régimen.



Gráfica de producción por departamentos



## Campos de Golf

- Control de salidas individuales o de grupos desde varios tees.
- Alquiler de buggies y trolleys.
- Mantenimiento del campo: instalaciones, reparaciones...
- Escuela: Agenda y liquidación de clases.
- Facturación periódica de cuotas a los socios.
- Integración con otras áreas de negocio: cafetería, restaurante, tienda...



## Spa y Balnearios

- Visualización horaria de la disponibilidad de empleados y recursos.
- Gestión de capacidades en circuitos termales.
- Gestión de paquetes.
- Utilización de tarjetas de fidelización.
- Liquidación con trabajadores autónomos (fisioterapia...).

TPos<sup>2</sup>

Terminal táctil  
con visor de cliente



## En la tienda: FrontRetail

- Soluciones verticales para cualquier tipo de comercio ubicado en las instalaciones del hotel o en establecimientos concertados externos.
- Implantación de cargo a una habitación comprobando el crédito disponible.

## Enlace con otros dispositivos

- Control de puertas.
- Centralita telefónica.
- Scanner de documentos para check-in rápido.
- Pay-TV.



# FrontHotel

Gestión multihotel en tiempo real

## Central de Reservas de una cadena de hoteles

- Instale FrontHotel en la central de la cadena y conocerá en tiempo real el nivel de ocupación y todas las reservas de cada uno de los hoteles, las facturas realizadas, los cobros y entregas a cuenta, la ocupación y planificación de los salones...
- Introduzca una reserva en la central para cualquiera de los hoteles de la cadena y dicha reserva aparecerá automáticamente en el hotel.
- Cada uno de los hoteles trabaja de forma autónoma (con su propia base de datos), pero las reservas introducidas en la central, en otro hotel de la cadena o desde la web las recibe al instante y actualizan su booking.

## ICGRemote: Comunicaciones en tiempo real

- Las reservas, facturas, cobros y el resto de transacciones realizadas en un hotel se envían en tiempo real a la central de manera transparente para el usuario.
- Si no hay conexión con la central, el hotel continúa trabajando de forma autónoma. Cuando se restaura la comunicación, todas las transacciones no enviadas se transmiten a la central, sin necesidad de intervención de ningún usuario.
- Todos los contratos con agencias, condiciones especiales, tarifas de precios, temporadas, cupos, etc, introducidos en la central, también se envían automáticamente a cada hotel.

## ICGManager

### Gestión integral de todos los departamentos

- Información centralizada de todas las áreas de negocio: hotel, restaurante, tiendas...
- Gestión de compras y almacén.
- Traspasos de almacén y reposiciones automatizadas.
- Gestión financiera y contable multinegocio.
- Informes de ventas de la cadena consolidados.
- Informes de auditoría detallados por área de negocio y empleado: invitaciones, cambios de precios, descuentos, anulaciones, abonos, consumo interno, mermas...

## ICG Business Intelligence

### Una herramienta de inteligencia empresarial

Gracias a semáforos y alertas, ICG Business Intelligence muestra una radiografía de las ventas con múltiples dimensiones e indicadores, aportando criterios de análisis y reglas de decisión para afrontar el futuro de cualquier empresa.



Cuadro de mandos con semáforos y alertas de las ventas de una cadena de establecimientos

## Envío de emails y SMS

Incluye el más amplio sistema de fidelización del mercado, permitiendo realizar acciones personalizadas a los clientes:

- Envío de sms, e-mails y ofertas.
- Seguimiento de las promociones por cliente o AAVV.
- Filtro de selección de clientes en función de las ventas y campos libres de su ficha.



## FrontHotel Web Motor de Reservas por Internet

- Aproveche su página web corporativa. Enlace su web con la solución FrontHotel Web y desde cualquier parte del mundo, recibirá reservas automáticamente en la base de datos de FrontHotel.
- Confirmación de reserva vía e-mail al usuario final y al hotel.
- Paquetes y ofertas de actividades y servicios con o sin pernoctación.
- Incorporación de fotografías y textos descriptivos del hotel y habitaciones.
- Incorpora pasarela de pago que permite al cliente pagar al hotel la reserva en su totalidad.



Tecnología y Experiencia desde 1985

Empresa Certificada:



Distribuido por: